

ANO:2011

Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

**Direcção-Geral do Ensino Superior**

**Missão:** Assegurar a concepção, execução e coordenação das políticas que, no domínio do ensino superior, cabem ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

**Visão:** A Direcção-Geral do Ensino Superior, na qualidade de serviço central da administração directa do Estado, tem como visão estratégica prestar boa informação para uma boa decisão e ser uma referência.

**Objectivos Estratégicos**

OE 1 Prestar um serviço aos estudantes e instituições de ensino superior com base na qualidade, eficiência e eficácia, optimizando e simplificando processos e

OE 2 Garantir a equidade e justiça social nos serviços prestados dentro do enquadramento legal e institucional.

OE 3 Promover a actuação em rede com as partes interessadas e implementar modelos colaborativos de evolução dos serviços, progredindo de acordo com as reais necessidades dos clientes.

**Objectivos Operacionais****EFICÁCIA**

50%

**O1. Prestar informação de valor e em tempo útil aos estudantes e Instituições de Ensino Superior**

Ponderação

50%

INDICADORES	2009	2010	META 2011	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO (%)	CLASSIFICAÇÃO	DESVIO
Ind 1. Taxa de execução das actividades planeadas de reciclagem do site da DGES	NA	NA	90%	5%	100%	50%			Não atingiu	
Ind 2. Taxa de execução do projecto de criação de áreas únicas de acesso online para as IES e estudantes	NA	NA	70%	5%	100%	50%			Não atingiu	

**O2. Melhorar os Sistemas de Informação e de Comunicação**

Ponderação

50%

Ind.3. Taxa de disponibilização de modelos de formulários para requerimentos online	NA	NA	85%	5%	100%	50%			Não atingiu	
---	----	----	-----	----	------	-----	--	--	-------------	--

**EFICIÊNCIA**

25%

**O3. Assegurar uma gestão orçamental fiável e rigorosa**

Ponderação

50%

Ind. 4. Taxa de verificação administrativa sistemática no âmbito do QREN para bolsas de estudo	NA	NA	85%	5%	100%	50%			Não atingiu	
--	----	----	-----	----	------	-----	--	--	-------------	--

**O4. Garantir um nível de segurança, qualidade e disponibilidade adequados para os sistemas informáticos e as respectivas infra-estruturas tecnológicas de suporte**

Ponderação

50%

Ind. 5 Correção das evidências detectadas na auditoria de 2010 aos sistemas informáticos da DGES	80%	ND	85%	5%	100%	100%			Não atingiu	
--	-----	----	-----	----	------	------	--	--	-------------	--

**QUALIDADE**

25%

**O5. Aplicar uma metodologia de avaliação da satisfação dos utilizadores da DGES**

Ponderação

100%

Ind. 6. Melhorar o nível de satisfação dos utilizadores da Plataforma de Bolsas de Estudo	NA	7,0	7,5	0,5	10	33%			Não atingiu	
Ind. 7. Nível de satisfação da metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online de Acesso ao Ensino Superior	NA	NA	7,00	0,5	10	33%			Não atingiu	
Ind. 8. Taxa de aplicação da metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online do INDEZ	NA	NA	7,0	0,5	10	34%			Não atingiu	

**O6. Assegurar um conjunto de políticas de gestão da qualidade e das pessoas, visando a qualificação, capacitação e satisfação dos colaboradores**

Ponderação

50%

Ind. 9. Taxa de execução de acordo com o plano de formação aprovado	217%	ND	85%	5%	100%	33%			Não atingiu	
Ind. 10. Taxa de execução das actividades previstas com vista à certificação da DRMCI, segundo a norma ISO 9001:2008	NA	NA	100%	10%	100%	33%			Não atingiu	
Ind. 10. Taxa de cumprimento do plano de revisão dos procedimentos definidos pela DSAES, tendo em vista a certificação da qualidade	NA	NA	80%	5%	100%	33%			Não atingiu	

Os objectivos mais revelantes são:

**Recursos Humanos**

	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior	20	40		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	96		
Técnico Superior	12	672		
Técnico de Informática	9	9		
Assistente Técnico	8	128		
Assistente Operacional	5	30		
<b>Total</b>		<b>975</b>	<b>0</b>	

**Nº de Efectivos no Serviço**

	31-12-2009	31-12-2010	31-12-2011
Nº de efectivos a exercer funções no serviço	75		

**Recursos Financeiros (Euros)**

DESIGNAÇÃO	Orçamento	Realizado	DESVIO
<b>Orçamento de funcionamento (FF 111, FF 119, FF 123, FF 242 e FF 280)</b>	<b>3.204.927</b>		
Aquisições de Bens e Serviços	821.574		
Transferências correntes	224.117		
Despesas c/Pessoal	2.080.042		
Outras despesas correntes	79.194		
<b>PIDDAC (F.F. 111)</b>	<b>355.550</b>		
<b>Outros</b>			

<b>TOTAL</b>		<b>3.560.477 €</b>	<b>0 €</b>
<b>Indicadores</b>		<b>Fontes de Verificação</b>	
Ind 1. Taxa de execução das actividades planeadas com o objectivo de reciclar o site da DGES	www.dges.mctes.pt		
Ind 2. Taxa de execução da criação de áreas únicas de acesso online para as IES e estudantes	www.dges.mctes.pt		
Ind.3. Taxa de disponibilização de modelos de formulários para requerimentos online	www.dges.mctes.pt		
Ind.4. Taxa de verificação administrativa sistemática no âmbito do QREN para bolsas de estudo	Checklists da auditoria e Relatório do parecer		
Ind. 5. Correção das evidências detectadas na auditoria de 2010 aos sistemas informáticos da DGES	Relatório final da Auditoria da empresa responsável		
Ind. 6. Melhorar o nível de satisfação dos utilizadores da Plataforma de Bolsas de Estudo	Relatórios de análise da entidade responsável pela avaliação da satisfação		
Ind. 7. Aplicar a metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online de Acesso ao Ensino Superior	Relatórios de análise da entidade responsável pela avaliação da satisfação		
Ind. 8. Aplicar a metodologia de avaliação da satisfação aos utilizadores da Plataforma online do INDEZ	Relatórios de análise da entidade responsável pela avaliação da satisfação		
Ind. 9. Taxa de execução de acordo com o plano de formação aprovado	Plano de Formação aprovado e relatórios da formação realizada		
Ind. 10. Data de cumprimento do plano de revisão dos procedimentos definidos pela DSAES e pela DATA, tendo em vista a certificação da qualidade	Plano de revisão dos procedimentos definidos pela DSAES e pela DATA		